



## ESPAÑA, PORTUGAL Y MARRUECOS

Saliendo desde Bogotá los domingos

20 DÍAS ☀️ / 18 NOCHES 🌙

Madrid 2N, Segovia, Ávila, Salamanca 1N, Santiago de Compostela 1N, Viana do Castelo, Oporto 2N, Aveiro, Fátima, Lisboa 2N, Mérida, Sevilla 2N, Córdoba, Granada 1N, Málaga/Costa del Sol 2N, Ronda, Tánger 1N, Xaouen, Meknes, Fez 2N, Ifran, Beni Mellal, Marrakech 2N.



### TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2025

FECHA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA
18 de mayo al 06 de junio de 2025	USD 4.211	USD 4.114	USD 5.382



15 de junio al 04 de julio de 2025	USD 4.327	USD 4.230	USD 5.498
21 de septiembre al 10 de octubre de 2025	USD 4.269	USD 4.172	USD 5.440

**Notas importantes:**

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Consultar tarifa de niños.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).

**DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA**

**ITINERARIO**

**DÍA 01. BOGOTÁ - MADRID (domingo)**

Salida en vuelo internacional con destino a Madrid. Noche a bordo.

**DÍA 02. MADRID (lunes)**

Llegada y traslado al hotel. Día libre. A última hora de la tarde salida para realizar el recorrido por el Madrid iluminado (durante las fechas de primavera y verano, debido al anochecer tardío, las visitas se harán aún con luz solar). Opcionalmente podremos, en uno de los múltiples mesones, degustar las sabrosas tapas. (Cena de tapas incluida en el paquete de opcionales). Alojamiento.

**DÍA 03. MADRID (martes)**

Desayuno buffet. Salida para efectuar la visita de la ciudad y sus principales monumentos y el Madrid moderno. (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Por la tarde sugerimos hacer una excursión opcional a la vecina ciudad imperial de Toledo, pasear por sus calles y respirar su ambiente medieval, visitar su espléndida catedral, y conocer la pintura de El Greco. (Visita a Toledo incluida en el paquete de opcionales). Alojamiento.





#### **DÍA 04. MADRID - SEGOVIA - ÁVILA - SALAMANCA (272 KMS) (miércoles)**

Desayuno buffet y salida hacia Segovia donde podremos admirar su magnífico acueducto. Continuación a Ávila para admirar sus intactas murallas, antes de llegar a Salamanca, la ciudad universitaria. Por la tarde visita de la ciudad y su centro histórico de gran belleza monumental. (Cena típica incluida en paquete de opcionales). Esta noche recomendamos pasear por su Plaza Mayor donde viviremos todo el ambiente de la ciudad. Alojamiento.

#### **DÍA 05. SALAMANCA - SANTIAGO DE COMPOSTELA (434 KMS) (jueves)**

Desayuno y salida hacia Santiago de Compostela, centro de peregrinación mundial por la devoción al Apóstol Santiago. Por la tarde salida para hacer la visita guiada de la ciudad con su magnífica Plaza del Obradoiro y su espléndida catedral. Alojamiento en Santiago. (Cena incluida en el paquete de opcionales). (En algunas salidas se pernochará en Vigo).

#### **DÍA 06. SANTIAGO - VIANA DO CASTELO - OPORTO (294 KMS) (viernes)**

Desayuno buffet. Salida hacia las Rías Baixas para continuar nuestra ruta hacia Portugal. Visitaremos la población de Viana do Castelo, en la desembocadura del río Limia. Continuación hacia Oporto capital del norte de Portugal a orillas del Duero. Alojamiento.

#### **DÍA 07. OPORTO (sábado)**

Desayuno buffet. Por la mañana visita de la ciudad, una de las más bellas y ricas del país, cuyos vinos son famosos en el mundo entero y donde visitaremos una de sus bodegas (Entrada incluida). (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Tarde libre. Alojamiento.

#### **DÍA 08. OPORTO - AVEIRO - FÁTIMA - LISBOA (341 KMS) (domingo)**

Desayuno buffet y salida hacia Aveiro "ciudad de los canales" la Venecia portuguesa. Continuación hacia Fátima uno de los centros de peregrinación de la Cristiandad. Tiempo libre para visitar la basílica y almorzar (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Continuación de viaje a Lisboa. Esta noche tendremos ocasión de escuchar los bellos "fados" portugueses mientras disfrutamos de una sabrosa cena (Cena y espectáculo de fados incluidos en el paquete de opcionales). Alojamiento.

#### **DÍA 09. LISBOA (lunes)**



Desayuno buffet. Por la mañana visita de la bella ciudad de Lisboa junto a la desembocadura del río Tajo. Recorreremos sus principales avenidas y monumentos como la torre de Belem y el monasterio de los Jerónimos. Tarde libre en la que sugerimos hacer una visita a las cercanas poblaciones de Sintra y Cascaís, con sus villas y palacios. Alojamiento. (Visita incluida en el paquete de opcionales).

#### **DÍA 10. LISBOA - MÉRIDA - SEVILLA (648 KMS) (martes)**

Desayuno buffet. Salida hacia la frontera española deteniéndonos en Mérida. Tiempo libre para almorzar. (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Por la tarde visita del espectacular Teatro y Anfiteatro romanos (Entrada incluida) Continuación hacia Sevilla. Alojamiento.

#### **DÍA 11. SEVILLA (miércoles)**

Desayuno. Salida para efectuar la visita de la ciudad y sus principales monumentos, como la torre del Oro, el parque de María Luisa, la Maestranza, la catedral culminada por la Giralda, y el barrio de Santa Cruz. (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Tiempo libre para pasear por esta bella ciudad andaluza. A última hora de la tarde podremos asistir al espectáculo de un típico tablao flamenco, y degustar un buen vino andaluz. (Espectáculo flamenco incluido en el paquete de opcionales) Alojamiento.

#### **DÍA 12. SEVILLA - CÓRDOBA - GRANADA (306 KMS) (jueves)**

Desayuno buffet. Salida hacia Córdoba donde visitaremos su famosa Mezquita (Entrada incluida). Tiempo libre para el almuerzo. Salida hacia Granada. Alojamiento.

#### **DÍA 13. GRANADA - COSTA DEL SOL - MÁLAGA (274 KMS) (viernes)**

Desayuno buffet y salida para hacer la visita de la fabulosa Alhambra y los jardines del Generalife. Después de la visita salida con transferista hacia la Costa del Sol (sin guía). Alojamiento.

#### **DÍA 14. MÁLAGA (COSTA DEL SOL) / RONDA / MÁLAGA (COSTA DEL SOL) (sábado)**

Desayuno buffet. Breve visita de la ciudad, y salida hacia la pintoresca ciudad de Ronda encaramada a la sierra y un enclave lleno de encanto e historia. Visita a la ciudad. Tiempo libre para almorzar (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Vuelta a Málaga (Costa del Sol). Tarde libre. Alojamiento.

#### **DÍA 15. MÁLAGA (COSTA DEL SOL) – ALGECIRAS - TÁNGER (domingo)**





Salida hacia Algeciras. Embarque en el ferry con destino Marruecos. Cena y alojamiento en el hotel. Nota: El trayecto del hotel de Costa del Sol a Tánger será efectuado por un transferista. El guía contactará con los clientes al final de la tarde en el hotel de Tánger.

### **DÍA 16. TÁNGER – XAOUEN - MEKNES - FEZ (385 KMS) (lunes)**

Desayuno. Visita de la medina y salida hacia las montañas del Rif donde se encuentra la bonita y famosa ciudad de Xaouen. Breve parada en esta población de casas blancas con puertas de color de un fuerte azul cobalto. Almuerzo (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Continuación hacia la ciudad imperial de Meknes. Visita de la ciudad de Mulay Ismail. Comenzamos por las murallas con sus magníficas puertas como Bab Manssur y continuación al estanque del Aghal con una superficie de cuatro hectáreas. Un corto paseo nos lleva a la ciudad imperial de Fez. Cena y alojamiento.

### **DÍA 17. FEZ (martes)**

Desayuno. Salida y visita para conocer Fez. Visita de las puertas doradas del Palacio Real construidas por los maestros en bronce. Visitaremos la antigua medina con su Medersa de Bou Anania, la fuente Nejjarine una de las más bellas de la medina, mezquita Karaouine que alberga uno de los principales centros culturales del Islám y es la sede de la Universidad de Fez y el mausoleo de Mulay Idriss. Nos detendremos en el famoso barrio de los curtidores, único en el mundo. Almuerzo, cena y alojamiento.

### **DÍA 18. FEZ - IFRAN - BENI MELLAL - MARRAKECH (515 KMS) (miércoles)**

Desayuno. Salida atravesando las suaves montañas del medio Atlas hacia la pintoresca Ifran con sus puntiagudos tejados de pizarra. Salida hacia la ciudad de Beni Mellal. Tiempo libre para el almuerzo (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales). Continuación a los fértiles valles de Marrakech. Cena y alojamiento.

### **DÍA 19. MARRAKECH (jueves)**

Desayuno. Visita de la ciudad que empieza por los jardines de la Menara, parque de 14 hectáreas en cuyo centro se encuentra un inmenso estanque del siglo XII. El majestuoso minarete de la Koutoubia torre gemela de la Giralda de Sevilla. Continuación al palacio Bahía ejemplo del medievo musulmán donde destaca la sala de embajadores con su techo en forma de barco invertido. La visita termina en un lugar mágico: la plaza de Jemaa el F'na (asamblea del pueblo), declarada patrimonio de la Humanidad. Almuerzo (Almuerzo incluido en el paquete de opcionales) y tarde libre. Cena y alojamiento.



## DÍA 20. MARRAKECH - BOGOTÁ (viernes)

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para embarcar en el vuelo de salida. Fin de viaje y de nuestros servicios.

**\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\***

### HOTELES (previstos o similares)

Lisboa	Hotel Vila Gale Opera
Salamanca	Gran Hotel Corona Sol
Santiago / Vigo	Nh Collection Santiago de Compostela
Porto	Hf Ipanema Porto
Granada	Luna De Granada Hotel
Madrid	Hotel Agumar
Sevilla	Melia Lebreros

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Bogotá – Madrid // Marrakech – Bogotá.
- Traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto.
- Pasajes en ferry Algeciras - Tánger, clase turista, butaca.
- Alojamiento y desayuno en hoteles de categoría seleccionada en habitaciones dobles con baño o ducha.
- 5 cenas + 1 almuerzo (sin bebidas).
- Circuito en autocar o minibús, según ruta indicada.
- Guía acompañante de habla hispana.
- Las visitas previstas en el programa
- Visitas guiadas de Madrid, Santiago, Oporto, Lisboa, Mérida, Sevilla, Córdoba y Granada.
- Recorrido nocturno en Madrid.
- Entrada Teatro y Anfiteatro romanos en Mérida.
- Entrada a la Alhambra en Granada.
- Entrada a la Mezquita - Catedral de Córdoba.
- Guía local en Tánger, Meknes, Fez y Marrakech.
- La entrada a los siguientes lugares; Fez, medersa, Marrakech: Palacio Bahía.
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card.
- 2% del fee bancario.





### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- City tax 20 USD por persona (éstas se deben pagar junto con la reserva).
- Tiquetes aéreos no especificados.
- Propinas a guías y conductores.
- Visados.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 30% (20:00-8:00 h).
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

### Paquete de opcionales - 560 USD por persona

20 días: Madrid - Marrakech: incluye 13 comidas y 4 extras

#### Comidas

- Cena de Tapas en Madrid
- Almuerzo en Toledo
- Cena en Salamanca
- Cena en Santiago
- Almuerzo en Oporto
- Almuerzo en Fátima
- Cena en Lisboa
- Almuerzo en Mérida
- Almuerzo en Sevilla
- Almuerzo en Ronda
- 3 almuerzos en Marruecos

#### Extras

- Visita a Toledo
- Espectáculo Flamenco en Sevilla
- Espectáculo de Fados Portugueses
- Excursión a Sintra y Cascáis



**ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**  
**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS,**  
**CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS**  
**O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
IB00154	BOG MAD	21:55	14:35 +1
IB01852	RAK MAD	13:10	16:10
IB00155	MAD BOG	23:55	03:25 +1

*“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”*

**NOTAS IMPORTANTES:**

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar tarifa de adulto.





7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.
12. Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

#### 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno contactar su asesor
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de suroeste travel, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si suroeste travel, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear. Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de



IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

#### CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### NOTA:

- Si a los 80 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, AKIRA TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario AKIRA TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a AKIRA TRAVEL. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

#### 1. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 80 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

#### NOTAS IMPORTANTES

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.





- En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, AKIRA TRAVEL no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- Suroeste travel no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- Suroeste travel no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir suroeste travel el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

#### 0. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa



administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.

- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para suroeste travel solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- Suroeste travel no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD**

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

#### **ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora ASSIST CARD. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.**

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.





Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* <b>Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p> <p><b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a>. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).



- Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya este emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: Hasta los 74 años para la cancelación de viaje multicausal.

#### **B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### **CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE**







## Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

Cobertura	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

### C. EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente



o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, ski acuático, alpinismo, ski y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.





#### 15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

### CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **suroeste travel** como agencia de viajes, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor.

Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. **suroeste travel**. no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. **suroeste travel**. no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

4. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento



de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **suroeste travel.**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. **suroeste travel.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. **suroeste travel.** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **suroeste travel.**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **suroeste travel.** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y





aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. **Suroeste travel.** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. **suroeste travel.**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **suroeste travel.** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **Suroeste travel.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. **suroeste travel.**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **suroeste travel.** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. **suroeste travel.** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean



organizados por **suroeste travel**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, asistencia, transportes y otros que ha adquirido en **suroeste travel**

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **suroeste travel**., da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. **suroeste travel**. está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a





utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”