



@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia

Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia

Centro Comercial Orión - Local 108



## EUROPA ESENCIAL

# DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

### ITINERARIO

**DÍA**                      **01.**                      **MEDELLÍN**                      **—**                      **MADRID**                      **(viernes)**

**Cada viaje comienza con un sueño que despegue hacia lo desconocido.**

Nos despedimos de América y abordamos un vuelo que no solo nos lleva a Madrid, sino que marca el inicio de una travesía que quedará grabada en la memoria. Noche a bordo, con los sueños en modo Europa. Noche a bordo.

**DÍA**                                      **02.**                                      **MADRID**                                      **(sábado)**

**Madrid te recibe con el alma abierta y la historia escrita en sus calles.**

Llegamos al aeropuerto de Barajas. Un traslado nos lleva al hotel para iniciar el descanso en una ciudad vibrante que nos espera con los brazos abiertos. Alojamiento.

**DÍA**                                      **03.**                                      **MADRID**                                      **(domingo)**

**Cada rincón de Madrid cuenta una historia, y hoy comenzamos a escucharla.**

Después del desayuno, comenzamos la visita panorámica por los íconos de la capital española: **Plaza de España, Fuente de Cibeles, Puerta de Alcalá**, y más. La tarde es libre para seguir explorando o realizar una excursión **opcional** a la ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

**Tu aliado para  
viajar por el mundo**  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930

Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



**DÍA 04. MADRID – SAN SEBASTIÁN – LOURDES (lunes)**  
**De paisajes costeros a encuentros espirituales.**

Desayuno y salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bellas de España. Tiempo libre en su **casco antiguo**. Continuamos hacia **Lourdes**, en los **Pirineos franceses**. Allí, tiempo libre para asistir a la **procesión de las Antorchas** (cuando se realiza) y visitar **la Santa Gruta**. Alojamiento.

**DÍA 05. LOURDES – BLOIS – ORLÉANS (martes)**  
**En el corazón de Francia, los castillos murmuran leyendas al paso del viajero.**

Desayuno y ruta hacia Blois, a orillas del **río Loira**, con tiempo libre para explorar su famoso **Castillo Real** y el encanto de esta ciudad histórica. Continuamos hacia Orléans. Alojamiento.

**DÍA 06. ORLÉANS – PARÍS (miércoles)**

*París no se visita, se siente... y se deja entrar en el alma.*

Después del desayuno, nos dirigimos a la capital francesa. Visita panorámica de París: la **Torre Eiffel**, el **Arco del Triunfo**, la **Isla de la Ciudad**... Un breve momento para visitar la **Medalla Milagrosa**. Tarde libre para seguir explorando por cuenta propia. Alojamiento.

**DÍA 07. PARÍS (jueves)**  
**Hay ciudades que se sienten más que se visitan.**

Después del desayuno, Día libre para recorrer París a tu ritmo. También puedes sumarte a alguna de las excursiones **opcionales** que te permitirán descubrir otros ángulos de esta fascinante ciudad. Alojamiento y desayuno.

**Tu aliado para  
viajar por el mundo**  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste

Suroeste Travel

www.suroestetravel.com

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108

**DÍA 08. PARÍS – DIJON – ZÚRICH (viernes)**

**De la elegancia francesa a la perfección suiza.**

Tras el desayuno, partimos hacia Dijon, famosa por su mostaza y su **casco medieval**. Tiempo libre antes de continuar hacia Zúrich, donde tendremos la tarde libre para pasear por esta impecable ciudad suiza. Alojamiento.

**DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA – VENECIA (sábado)**

**Lucerna y la opción de tocar el cielo alpino**

Desayuno y salida hacia Lucerna, con su atmósfera medieval junto al lago. Opcionalmente, puedes subir al **Monte Titlis** y vivir la experiencia de la nieve alpina. Por la tarde, viajamos rumbo a Venecia, una de las ciudades más icónicas del mundo. Alojamiento.

**DÍA 10. VENECIA – PADUA – FLORENCIA (domingo)**

**Venecia: perderse es la única forma de encontrarse**

Desayuno. Llegamos a la **Plaza de San Marcos** en **vaporetto** para una visita a pie: el **Palacio Ducal**, el **Puente de los Suspiros**, los canales. Tiempo libre y posibilidad de un **paseo en góndola** opcional. Luego visitamos la **catedral de Padova** antes de llegar a Florencia. Alojamiento.

**DÍA 11. FLORENCIA – ASÍS – ROMA (lunes)**

**Florencia es arte que respira, Asís es fe que abraza**

Después del desayuno, exploramos Florencia: la **Catedral de Santa María dei Fiori**, el **Baptisterio** y los sitios por donde caminaron genios como Miguel Ángel. Continuamos hacia Asís para visitar la **Basílica de San Francisco**, y de allí a Roma. Alojamiento.

**DÍA 12. ROMA (martes)**

**Capri, Nápoles, Pompeya: un día, tres mundos**

Desayuno y día libre en Roma. Si lo deseas, puedes unirme a una excursión **opcional** de día completo para conocer **Nápoles, Capri y Pompeya**: tres joyas del sur italiano, llenas de contraste, historia y sabor. Alojamiento.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



**DÍA 13. ROMA (AUDIENCIA PAPAL) (miércoles)**  
**Roma y el Vaticano: poder, fe y legado**

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano para asistir a la **audiencia con el Papa** (si se encuentra en Roma). Luego, recorrido panorámico por los grandes íconos de la Roma Imperial: **Foros, Coliseo, Plaza de San Pedro**. Tarde libre para visitar los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina. Alojamiento.

**DÍA 14. ROMA – PISA – NIZA (jueves)**  
**De la grandeza de Roma a la armonía del mármol en Pisa, hasta llegar a la luz turquesa de la Riviera Francesa.**

Desayuno y salida a Pisa para admirar la **Plaza de los Milagros** con su famosa **torre inclinada**. Continuamos a Niza, en la **Costa Azul**. Tarde libre para recorrerla o disfrutar de una excursión **opcional** a **Mónaco y Montecarlo**. Alojamiento.

**DÍA 15. NIZA – NÎMES – BARCELONA (viernes)**  
**Del azul del Mediterráneo al alma catalana**

Desayuno, recorrido por Niza y continuación a Nimes, donde tendremos tiempo libre para almorzar. Viajamos hacia la **frontera española** y llegamos a Barcelona. Alojamiento y noche libre para aprovechar lo que ofrece la ciudad.

**DÍA 16. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (sábado)**  
**Barcelona, Zaragoza y el regreso a Madrid: cerrando el círculo**

Desayuno y visita panorámica por los sitios más icónicos de Barcelona. Después, nos dirigimos a Zaragoza para conocer la **Basílica del Pilar** y recorrer su centro. En la tarde, regresamos a Madrid. Alojamiento.

**Tu aliado para  
viajar por el mundo**  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste

Suroeste Travel

www.suroestetravel.com

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108

**DÍA 17. MADRID – MEDELLÍN (domingo)**

**Nos vamos con la maleta llena de paisajes, sabores, historias y momentos que quedarán grabados en la memoria para siempre.**

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para abordar el vuelo de regreso. Finaliza el viaje, pero las vivencias, las emociones y los paisajes quedarán para siempre.

**Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.**

## **TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN**

### **TARIFAS DESDE, SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD**

| <b>VIGENCIAS</b>                                                                                                                                       | <b>DOBLE/TRIPLE</b> | <b>SENCILLA</b> | <b>NIÑO</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------|
| 20 marzo al 05 abril de 2026<br>17 abril al 03 mayo de 2026<br>08 mayo al 24 mayo de 2026<br>12 junio al 28 junio 2026<br>10 julio al 26 julio de 2026 | USD 2.971           | USD 3.971       | USD 2.671   |

#### **Notas importantes:**

- ✳ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✳ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

**Tu aliado para  
viajar por el mundo**  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555



- ✘ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ✘ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- ✘ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ✘ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ✘ El operador tiene el derecho de añadir un suplemento en el caso de que nos suban los precios de las entradas de las visitas.

#### HOTEL PREVISTO O SIMILAR:

| Ciudad    | Hotel                            |
|-----------|----------------------------------|
| Madrid    | Ibis Madrid Alcala               |
| Lourdes   | Ibis Lourdes Centre Gare         |
| Orléans   | Ibis Orléans Centre Foch         |
| París     | B&B Paris Italie Porte de Choisy |
| Zúrich    | Thessoni Classic Zurich          |
| Venecia   | LH Hotel Sirio Venice - Mestre   |
| Florenia  | B&B Firenze City Centre          |
| Roma      | IH Roma Z3                       |
| Niza      | Ibis Nice Centre Gare            |
| Barcelona | Ibis Barcelona Meridiana         |
| Madrid    | AC Madrid Feria                  |

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
¡Contáctanos!

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Medellín – Madrid // Madrid - Medellín con Avianca
- Alojamiento en hoteles previstos o similares con desayuno.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- Sim Card internacional.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Maleteros.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo con el hotel
- Ningún servicio que no esté especificado.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555





@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



### ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

| VUELO | ruta    | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|-------|---------|-------------|--------------|
|       | MDE-MAD |             |              |
|       | MAD-MDE |             |              |

**IMPORTANTE:** 1 maleta (20 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

### SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Documentación, vacunas o PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que para emitir los tiquetes se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

**EXCURSIONES OPCIONALES.** Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555



### NOTA ACLARATORIA

Akira Travel y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

### **VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

#### **1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3009121333**.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **AKIRA TRAVEL**., se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tickets se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si AKIRA TRAVEL., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555

@travelsuroeste

Suroeste Travel

vel.com

ntioquia

cal 230A

ntioquia

ocal 108



@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.*

*En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).*

**Tu aliado para  
viajar por el mundo  
¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

### CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### NOTA:

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, AKIRA TRAVEL. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario AKIRA TRAVEL. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a AKIRA TRAVEL. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

### CARGOS DE CANCELACIÓN

- En el caso de los tickets emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 81 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tickets)

### POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste

Suroeste Travel

www.suroestetravel.com

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108

### CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 98 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 97 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

#### 1. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 02 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **AKIRA TRAVEL** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **AKIRA TRAVEL. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplente).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplente de hotel.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

- **SUROESTE TRAVEL** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado y notariado.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir AKIRA TRAVEL. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, AKIRA TRAVEL, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- **Validar políticas para grupos a partir de 12 pasajeros**

## GENERALIDADES DE LAS REGLAS Y CONDICIONES DE LAS TARIFAS AÉREAS

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha.
2. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. Cada aerolínea tiene sus propias condiciones o políticas de tarifas, clases, equipaje, cambios de nombre, penalidades y demás que se informarán a través de su ejecutivo.
5. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para **AKIRA TRAVEL**. solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
6. **AKIRA TRAVEL** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
7. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

## CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **AKIRA TRAVEL**, el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **AKIRA TRAVEL**, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **AKIRA TRAVEL**, no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica.
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES** serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito y tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

### Efectividad de la reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **AKIRA TRAVEL**, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **AKIRA TRAVEL**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **AKIRA TRAVEL**, y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **AKIRA TRAVEL**, y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **AKIRA TRAVEL**, y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **AKIRA TRAVEL**, pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

### Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

### Guía acompañante.

Tu aliado  para  
viajar por el mundo  
  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555





@travelsuroeste

Suroeste Travel

www.suroestetravel.com

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

### Manejo de equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **AKIRA TRAVEL**.

### Itinerario de viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | 318 767 6930  
Julio Nieto | 321 614 8555





@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



### Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

### Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

### Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
¡Contáctanos!

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

### Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **AKIRA TRAVEL** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

### ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

#### A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

#### DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste



Suroeste Travel



www.suroestetravel.com



Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A



Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108



Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya esté emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

**A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

**CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.**

**EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.**

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

Tu aliado para  
viajar por el mundo  
**¡Contáctanos!**

Andres Osorio | ☎ 318 767 6930  
Julio Nieto | ☎ 321 614 8555





@travelsuroeste

Suroeste Travel

www.suroestetravel.com

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Tu aliado  
viajar por el mundo  
¡Contáctanos!

Andrés Osorio | 310 707 8555  
Julio Nieto | 321 614 8555





@travelsuroeste 

Suroeste Travel 

www.suroestetravel.com 

Cll 74 #43 a 5 Sur - Sabaneta, Antioquia  
Centro Comercial Aves María - Local 230A 

Cra 19 # 20 - 27 Concordia, Antioquia  
Centro Comercial Orión - Local 108 

**Tu aliado para  
viajar por el mundo  
¡Contáctanos!**

Andres Osorio |  318 767 6930  
Julio Nieto |  321 614 8555

